

GRADSKA KNJIŽNICA MARKA MARULIĆA SPLIT

Ulica slobode 2, 21 000 Split

Tel: 021/685 012

e-mail: gkmm@gkmm.hr

**PRAVILNIK O PRUŽANJU USLUGA I KORIŠTENJU
KNJIŽNIČNE GRAĐE U GRADSKOJ KNJIŽNICI MARKA
MARULIĆA SPLIT**

(u daljnjem tekstu: Pravilnik)

Split, travanj 2017.

Sadržaj:

1. Opće odredbe
2. O Knjižnici
3. Knjižnična građa
4. Knjižnične usluge
5. Članstvo i uvjeti korištenja
 - 5.1. Članarina
 - 5.2. Članska iskaznica
 - 5.3. Prestanak svojstva člana
 - 5.4. Vrste članstva
6. Prava i dužnosti korisnika Knjižnice
7. Obveze Knjižnice prema članovima
8. Uvjeti i načini korištenja knjižničnom građom, uslugama i opremom
 - 8.1. Posudba knjižnične građe
 - 8.1.1. Ograničenje posudbe izvan knjižnice
 - 8.1.2. Korištenje građe u čitaonicama
 - 8.1.3. Rok posudbe
 - 8.1.4. Zakasnina
 - 8.1.5. Opomena
 - 8.1.6. Rezervacija građe
 - 8.2. Reprografske usluge
 - 8.3. Međuknjižnična posudba
 - 8.4. Informacijske usluge
 - 8.5. Korištenje interneta i računalne opreme
 - 8.6. Organiziranje posjeta knjižnici
 - 8.6. Posudba građe za izložbu
 - 8.7. Posudba u svrhu ponovnog izdanja ili izrade pretiska
9. Naknada štete učinjene Knjižnici
10. Zaštita osobnih podataka i privatnosti
11. Prijelazne i završne odredbe
12. Prilozi

Temeljem članka 24. Zakona o knjižnicama (Narodne novine broj 105/97, 05/98, 104/00, 69/09), članka 58. točke 1. Statuta Gradske knjižnice Marka Marulića u Splitu (broj 57/99 od 09. veljače 1999. godine), Statutarne odluke o izmjenama i dopunama Statuta Gradske knjižnice Marka Marulića u Splitu (broj 442/08 od 19. lipnja 2008. godine), Statutarne odluke o izmjenama i dopunama Statuta Gradske knjižnice Marka Marulića u Splitu (broj 93/11 od 24. ožujka 2011. godine), Statutarne odluke o izmjenama i dopunama Statuta Gradske knjižnice Marka Marulića u Splitu (broj 18/14 od 21. siječnja 2014. godine) i Statutarne odluke o dopuni Statuta Gradske knjižnice Marka Marulića u Splitu (Klasa: 012-03/14-01/95, Urbroj: 2181-237-05/14-95 od 28. kolovoza 2014. godine) Upravno vijeće Gradske knjižnice Marka Marulića Split, nakon prethodnog savjetovanja sa sindikalnim povjerenicima izvršenog sukladno članku 150. Zakona o radu, na sjednici održanoj dana 28. travnja 2017. godine donijelo je

PRAVILNIK O PRUŽANJU USLUGA I KORIŠTENJU KNJIŽNIČNE GRAĐE U GRADSKOJ KNJIŽNICI MARKA MARULIĆA SPLIT

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Pravilnikom utvrđuje se sljedeće:

- opće odredbe
- o Knjižnici
- knjižnična građa
- knjižnične usluge
- članstvo i uvjeti korištenja
- prava i dužnosti korisnika Knjižnice
- obveze Knjižnice prema članovima
- uvjeti i načini korištenja knjižnične građe, usluga, opreme i javnih prostora Knjižnice
- naknada štete učinjene Knjižnici
- zaštita osobnih podataka i privatnosti
- naknada usluga
- prijelazne i završne odredbe
- prilozi

Članak 2.

Ovaj Pravilnik utvrđuju uvjete pod kojima Knjižnica osigurava korištenje knjižničnom građom i uslugama te regulira prava i dužnosti svih korisnika u skladu sa Statutom Knjižnice, Zakonom o knjižnicama te nacionalnim i međunarodnim preporukama koje osiguravaju pravo na pristup informacijama.

Članak 3.

Članstvo u Knjižnici stječe se učlanjenjem u Knjižnicu.

Učlanjenjem u Knjižnicu članovi prihvaćaju odredbe Pravilnika o pružanju usluga i korištenju knjižnične građe u Gradskoj knjižnici Marka Marulića Split.

Osim na članove Knjižnice ovaj Pravilnik primjenjuje se i na one korisnike koji se kao posjetitelji nađu u prostorijama Knjižnice.

II. O KNJIŽNICI

Članak 4.

Gradska knjižnica Marka Marulića Split (u daljnjem tekstu: Knjižnica) najveća je narodna knjižnica u Splitsko-dalmatinskoj županiji, ujedno i županijska matična knjižnica za narodne i školske knjižnice.

Djeluje kroz mrežu od 10 knjižnica, raspoređenih širom grada Splita i u susjednim općinama. Svojom djelatnošću služi zadovoljavanju kulturnih, informacijskih i obrazovnih potreba stanovništva, poticanju i širenju općeg obrazovanja, cjeloživotnog učenja, stručnog i znanstvenog rada, informiranja i demokratizacije društva. Knjižnica svoje djelovanje temelji na poštivanju jednakosti prava na pristup informacijama svima bez obzira na dob, spol, profesiju, društveni i drugi status.

Članak 5.

Poslovi i zadaci Knjižnice obavljaju se u Središnjoj knjižnici koja je jezgra knjižnične mreže, te u mreži knjižnica Bol - Plokite i Trstenik.

Mrežu Knjižnice čine:

Središnja knjižnica, Ulica slobode 2

Mreža Knjižnice Bol - Plokite, Tolstojeva 32

- Knjižnica Brodarica, Terzićeva 5/IX
- Knjižnica Meje, Njegoševa 1
- Knjižnica Spinut, Plančićeva 2

Mreža Knjižnice Trstenik, Papandopulova 25

- Knjižnica Ravne njive, Hercegovačka 40
- Knjižnica Žrnovnica, Krešimirova 7, 21251 Žrnovnica
- Knjižnica Podstrana, Trg dr. Franje Tuđmana 3, 21312 Podstrana
- Knjižnica Grohote - Šolta, Gustirna 15, 21430 Grohote (otok Šolta)

Članak 6.

Temeljne zadaće Knjižnice su:

- osigurati građanima slobodan pristup svim vrstama informacija na raznovrsnim medijima

- osigurati dostupnost informacija kroz stručno organiziranu informacijsku službu za korisnike
- posebna briga o djeci i mladima kroz organizaciju raznovrsnih primjerenih aktivnosti koje potiču učenje, čitanje, jačanje čitalačkih navika, kreativnost i inovativnost
- biti značajno kulturno središte područja na kojem djeluje, s brojnim tribinama, izložbama i raznovrsnim programima namijenjenim svim dobnim skupinama građana;
- promicati kulturne vrijednosti i jačati vrijednosti demokratskog društva, rukovodeći se načelima stručnosti, društvene osjetljivosti, otvorenosti, odgovornosti i koristi prema svim skupinama korisnika
- poticati razvijanje informacijske i računalne pismenosti građana
- podupirati cjeloživotno obrazovanje
- podupirati formalno obrazovanje na svim razinama
- promicanje svijesti o kulturnom, osobito zavičajnom naslijeđu te uvažavanju umjetnosti, znanstvenih postignuća i inovacija

III. KNJIŽNIČNA GRAĐA

Članak 7.

Knjižnična građa je sva građa koju Knjižnica sakuplja, obrađuje, čuva i daje na korištenje.

Knjižnična građa Knjižnice obuhvaća:

- knjižnu građu: knjige, brošure, časopise, novine, muzikalije i rukopise
- neknjižnu građu: zvučna građa, videograđa, elektronička građa, grafička građa, sitni tisak i igračke.

Jedinica knjižnične građe svaki je fizički primjerak građe koji ima svoj inventarni broj. Pojedini naslov knjižnične građe može imati više jedinica.

IV. KNJIŽNIČNE USLUGE

Članak 8.

Knjižnične usluge su sve usluge koje Knjižnica pruža korisnicima radi zadovoljenja njihovih obrazovnih, informacijskih i kulturnih potreba te potreba vezanih uz provođenje slobodnog vremena. One obuhvaćaju:

- informacijsko-referalne usluge (informacije o knjižničnoj građi, pomoć pri odabiru knjižnične građe, izradba tematskih popisa izvora, različite vrste informacija na osnovi raspoloživih izvora, upute na ostale izvore informacija, dokumente ili ustanove)
- edukaciju korisnika o metodama i tehnikama korištenja knjižničnih izvora
- posudbu knjižnične građe
- rezervaciju knjižnične građe
- omogućavanje korištenja knjižničnom građom u čitaonicama
- omogućavanje korištenja računalnom opremom
- pristup internetu
- pedagoško-animacijske aktivnosti za djecu i mlade
- aktivnosti i programe za odrasle

- reprografske usluge
- stručno vođenje po Knjižnici
- međuknjižničnu posudbu
- korištenje računalne opreme za slijepe i slabovidne osobe
- korištenje prostora za kulturne i druge manifestacije

U skladu s potrebama korisnika, Knjižnica može unaprijediti ili uvesti nove knjižnične usluge.

Članak 9.

Naknade za korištenje knjižničnih usluga utvrđuju se Cjenikom, koji je sastavni dio ovog Pravilnika. Odluku o visini naknada donosi ravnatelj, a mora biti istaknuta i dostupna svim članovima u svim odjelima mreže GKMM Split.

V. ČLANSTVO I UVJETI KORIŠTENJA

Članak 10.

Član Knjižnice je svaki njezin korisnik koji ima aktivno članstvo.

Članom Knjižnice može postati svaki građanin Republike Hrvatske i strani državljanin.

Građani RH prilikom učlanjenja predaju osobnu iskaznicu ili neki drugi identifikacijski dokument, te ispravu/dokument kojom potvrđuju status (studentski indeks, rodni list, odrezak od mirovine, karton sa HZZ-a, invalidska iskaznica i sl.), dok strani državljani predaju osobnu iskaznicu odnosno putovnicu.

ČLANARINA

Članak 11.

Za učlanjenje u Knjižnicu naplaćuje se članarina. Članarina je godišnja ili tromjesečna. Vrijedi 12, odnosno 3 mjeseca od dana učlanjenja.

Visina članarine utvrđuje se Cjenikom, koji je sastavni dio ovog Pravilnika. Ravnatelj može donijeti odluku o izuzeću od plaćanja članarine za pojedine kategorije korisnika.

Članarina se plaća u jednoj od knjižnica u mreži, a u ostalim knjižnicama član se evidentira uz predodjenje članske iskaznice.

ČLANSKA ISKAZNICA

Članak 12.

Prilikom učlanjenja članu se izdaje članska iskaznica (osim u slučaju dnevnog korištenja Knjižnice). Iskaznica vrijedi za sve knjižnice u mreži GKMM Split.

Članska iskaznica glasi na ime i prezime učlanjene osobe i neprenosiv je identifikacijski dokument člana Knjižnice, koji uz fotografiju obvezno sadrži:

- članski broj i bar-kod
- ime i prezime člana

Članovi Knjižnice koriste se knjižničnom građom i knjižničnim uslugama samo uz predočenje članske iskaznice te su je pri svakom dolasku u Knjižnicu dužni dati na uvid knjižničnom djelatniku.

Prilikom obnove članstva obnavlja se i valjanost članske iskaznice, a iskaznica se fizički ne zamjenjuje.

Korisnika koji nije član Knjižnice, djelatnik Knjižnice može, u svrhu zaštite i sigurnosti objekata, djelatnika, članova i posjetitelja Knjižnice, zatražiti na uvid osobnu iskaznicu ili neki drugi identifikacijski dokument.

Članak 13.

Djeca do 15 godina starosti posuđuju građu iz fonda odjela za djecu i mlade, a članovi od 16 godina starosti i više posuđuju građu koja pripada odjelima za odrasle.

Iznimno, uz odobrenje informatora:

- djeca mogu posuđivati i koristiti knjižničnu građu i usluge s odjela za odrasle
- odrasli korisnici mogu koristiti knjižničnu građu i usluge s odjela za djecu i mlade.

Ako je član spriječen, njegov roditelj, udomitelj ili skrbnik odnosno ovlaštenik može za njega posuditi knjižničnu građu, uz predočenje svojega identifikacijskog dokumenta, članske iskaznice člana za kojega posuđuje te fotokopije osobne iskaznice člana za kojeg posuđuje.

Članak 14.

Usluge Knjižnice (informacijsko-referalne usluge i korištenje građe) ograničeno mogu koristiti i osobe (građani RH i strani državljani) koji nisu članovi, uz obvezno plaćanje dnevne naknade prema važećem Cjeniku. U tom slučaju, građu nije dozvoljeno iznositi izvan prostorija Knjižnice.

Za dnevno korištenje usluga posjetitelj Knjižnice dužan je predati djelatniku osobnu iskaznicu ili neki drugi identifikacijski dokument.

PRESTANAK SVOJSTVA ČLANA KNJIŽNICE

Članak 15.

Članstvo u Knjižnici vrijedi godinu dana, odnosno 3 mjeseca od dana učlanjenja (za tromjesečno članstvo). Obiteljsko članstvo vrijedi do isteka članstva matičnom članu.

Po isteku članstva, korisnik obnavlja članstvo ili mu ono prestaje.

Članak 16.

Članu koji krši odredbe ovog Pravilnika, odnosno Kućnog reda, koji je sastavni dio ovog Pravilnika, može se privremeno ili trajno uskratiti pravo na korištenje građe i usluga Knjižnice, odnosno može se privremeno ili trajno oduzeti članska iskaznica bez prava na povrat članarine. Odluku o prestanku svojstva člana donosi ravnatelj Knjižnice.

VRSTE ČLANSTVA

Članak 17.

Osim redovnog i tromjesečnog članstva u Knjižnici može se ostvariti i:

- besplatno
- počasno
- interno
- grupno
- obiteljsko

Besplatno članstvo u Knjižnici mogu ostvariti novorođenčad (djeca do navršene godine dana života), volonteri u knjižnici te aktivni članovi u HKD-a Split, uz predočenje odgovarajućeg dokumenta. Članovi učlanjeni po ovoj osnovi imaju sva prava i obveze kao i redovni članovi knjižnice.

Počasnim članom Knjižnice mogu postati ugledni znanstveni i javni djelatnici, kao i pojedini građani koji su osobito doprinijeli afirmaciji i uspjehu Knjižnice, na prijedlog koordinatora knjižnice ili voditelja odjela ili zbirke, a po odluci ravnatelja, uz obvezu pridržavanja odredaba ovog Pravilnika. Počasno članstvo je doživotno. Počasni članovi ne plaćaju članarinu ni zakasninu.

Interno članstvo u knjižnici ostvaruju isključivo zaposlenici i umirovljenici Knjižnice. Interni članovi ne plaćaju članarinu niti zakasninu.

Obiteljsko članstvo ostvaruju članovi uže obitelji matičnog člana (brat, sestra, sin, kći, otac, majka). Matični član može biti samo onaj član koji je uplatio puni iznos članarine.

Grupno članstvo može ostvariti grupa od 10 ili više građana koji se upisuju istovremeno. Prilikom upisa potrebno je priložiti popis građana na obrascu za grupno članstvo koji se učlanjuju s pripadajućim podacima. Na svakih 10 učlanjenih građana moguće je ostvariti jedno besplatno članstvo.

Članovi Knjižnice mogu postati pojedine ustanove, tvrtke i sl., na temelju sporazuma zaključenog između Knjižnice i tih organizacija.

Članak 18.

Na prijedlog stručnih djelatnika, ravnatelj može donijeti odluku o besplatnom ili članstvu s nižom cijenom članarine za pojedine kategorije članova, s ciljem njihovog boljeg društvenog uključivanja ili s ciljem animiranja pojedinih skupina za korištenje Knjižnice.

Ravnatelj može donijeti odluku o besplatnom članstvu u sklopu neke marketinške akcije s ciljem popularizacije i bolje vidljivosti Knjižnice i knjižničnih usluga u javnosti.

VI. PRAVA I DUŽNOSTI KORISNIKA KNJIŽNICE

Članak 19.

Član Knjižnice ima pravo:

- služiti se svim knjižnicama u mreži
- služiti se knjižničnom građom i knjižničnim uslugama pod uvjetima utvrđenim ovim Pravilnikom
- biti obaviješten o knjižničnoj građi, knjižničnim uslugama i programima
- predlagati nabavu knjižnične građe
- predlagati poboljšanje knjižničnih usluga
- rezervirati knjižničnu građu, prema odredbama ovog Pravilnika
- tražiti konzultacije i informacije stručnih djelatnika knjižnice
- koristiti se međuknjižničnom posudbom
- koristiti se računalnom opremom namjenjenom korisnicima, prema Pravilima o uvjetima i načinu korištenja interneta i računalne opreme, koja su sastavni dio ovog Pravilnika
- žaliti se, prema odredbama ovog Pravilnika.

Članak 20.

Član koji smatra da je uskraćen u ostvarivanju svojih prava može svoje primjedbe uputiti koordinatoru, voditelju ili ravnatelju Knjižnice ili ih može uputiti na e-mail adresu: gkmm@gkmm.hr

U svojoj primjedbi član je obvezan navesti svoje ime i prezime, članski broj, datum te naziv knjižnice u kojoj je uskraćen u ostvarivanju svojih prava.

Članak 21.

Korisnik Knjižnice koji nije njezin član ima pravo:

- biti obaviješten o knjižničnoj građi
- biti obaviješten o knjižničnim uslugama
- sudjelovati u programima koje Knjižnica organizira, osim u animacijskim aktivnostima (npr. radionice, igraonice, pričaonice i dr.)
- koristiti se računalnom opremom
- na pristup internetu

Članak 22.

Za posuđenu knjižničnu građu korisnik je osobno odgovoran, odnosno roditelj/skrbnik za maloljetne članove.

Korisnici Knjižnice dužni su čuvati knjižničnu građu i opremu od bilo kakvog oštećenja ili gubitka.

Korisnik koji ošteti knjižničnu opremu, izgubi ili ošteti knjižničnu građu, dužan je Knjižnici nadoknaditi tu štetu, prema odredbama ovog Pravilnika.

Članak 23.

Član Knjižnice dužan je usmeno ili pismeno javiti Knjižnici promjenu bilo kojeg od svojih osobnih podataka koje Knjižnica prikuplja pri učlanjenju.

Članak 24.

Član Knjižnice koji izgubi iskaznicu dužan je gubitak prijaviti Knjižnici i odgovara Knjižnici za svu knjižničnu građu posuđenu do prijave gubitka. Umjesto izgubljene članske iskaznice izdaje se duplikat uz naplatu cijene troškova, prema važećem Cjeniku.

Članak 25.

Korisnici Knjižnice dužni su se ponašati u skladu s Kućnim redom Knjižnice, koji je sastavni dio ovog Pravilnika.

Član knjižnice dužan je koristiti knjižničnu građu u skladu s važećim propisima kojima se štite autorska prava.

Članak 26.

U pojedinim knjižnicama mreže GKMM Split građa je zaštićena elektronskim zaštitnim sustavom, a prostor videonadzorom. Ako se alarm oglasi, knjižnični djelatnik ima pravo i dužnost ustanoviti razlog oglašavanja. Korisnik je dužan surađivati s knjižničnim djelatnikom kako bi se ustanovio razlog oglašavanja alarma. Isto vrijedi i u slučaju videozapisa koji bi upućivao na neprimjereno postupanje s knjižničnom građom i opremom. Ako se ustanovi pokušaj krađe građe, postupit će se u skladu s odredbama ovog Pravilnika.

VII. OBVEZE KNJIŽNICE PREMA ČLANOVIMA

Članak 27.

Knjižnica je obvezatna javno objavljenim Pravilnikom upoznati članove:

- s knjižničnom građom i knjižničnim uslugama
- s obvezama Knjižnice prema članovima
- s uvjetima stjecanja svojstva člana Knjižnice
- s pravima i dužnostima korisnika
- s načinima i uvjetima korištenja knjižničnom građom, uslugama i opremom
- s naknadom štete učinjene Knjižnici

- s uvjetima prestanka svojstva člana Knjižnice
- s Kućnim redom Knjižnice
- s iznosom članarine, zakasnine i cjenikom usluga koje se naplaćuju
- s radnim vremenom Knjižnice

Članak 28.

Radno vrijeme Knjižnica mora biti javno istaknuto.

Knjižnica može djelomično ili potpuno, uz suglasnost Upravnog vijeća, privremeno uskratiti usluge korisnicima u posebnim uvjetima poslovanja: revizije fonda, preuređenja prostorija, selidbe, te drugim slučajevima koje Upravno vijeće knjižnice ocijeni objektivnim.

O ovim odlukama Knjižnica je dužna unaprijed obavijestiti korisnike, te Osnivača putem sredstava javnog priopćavanja.

Članak 29.

Pravilnik o pružanju usluga i korištenju knjižnične građe te način upućivanja prigovora dostupan je članovima Knjižnice u pisanom obliku u svim odjelima i ograncima Knjižnice i na web stranicama Knjižnice na adresi <http://www.gkmm.hr>.

VIII. UVJETI I NAČINI KORIŠTENJA KNJIŽNIČNOM GRAĐOM, USLUGAMA I OPREMOM

POSUDBA KNJIŽNIČNE GRAĐE

Članak 30.

Član može posuditi knjižničnu građu na korištenje u Knjižnici i izvan Knjižnice.

Izvan knjižnice može se redovito posuđivati građa koja je u katalogu označena za posuđivanje.

Članak 31.

Član Knjižnice može istovremeno biti zadužen za najviše 5 jedinica knjižne (uključujući i zvučne knjige) i 2 jedinice neknjižne građe ukupno u svim knjižnicama u mreži GKMM Split. Za potrebe stručnog i znanstvenog rada informator može članu odobriti posudbu više jedinica knjižnične građe.

Član može istovremeno zadužiti najviše 2 lektirna naslova.

Članak 32.

Član ne može istovremeno posuditi više jedinica knjižnične građe istog naslova u istoj knjižnici, kao ni unutar mreže Knjižnice.

OGRANIČENJE POSUDBE IZVAN KNJIŽNICE

Članak 33.

Zaštićena knjižnična građa koristi se samo u prostorima Knjižnice, pod posebnim uvjetima. Iz posudbe izvan knjižnice isključena je sljedeća građa:

- građa u čitaonicama
- novine i časopisi
- građa koja se čuva u zbirkama posebne vrste
- priručnici (enciklopedije, leksikoni, rječnici)

U iznimnim slučajevima, koordinator knjižnice ili voditelj odjela ili zbirke u kojemu se nalazi zaštićena građa, može odobriti posudbu izvan knjižnice.

Knjižnica ima pravo isključiti iz posudbe ili ograničiti posudbu izvan knjižnice i drugu građu ako je to u interesu većeg broja korisnika ili radi zaštite građe.

Članak 34.

Kod posudbe djelo u više svezaka smatra se jednim primjerkom, neovisno o vrsti građe.

Članak 35.

Građu koja se može posuđivati izvan Knjižnice član može posuditi (zadužiti) uz predočenje članske iskaznice. Građa se može vratiti (razdužiti) isključivo u knjižnici u kojoj je građa posuđena.

Član koji uzima na korištenje zaštićenu knjižničnu građu također je dužan zadužiti građu uz predočenje članske iskaznice djelatniku Knjižnice.

KORIŠTENJE GRAĐE U ČITAONICAMA

Članak 36.

U čitaonicama se može boraviti zbog korištenja knjižnične građe i usluga uz obvezno predočenje važeće članske iskaznice djelatniku Knjižnice. Knjižničnu građu koju je koristio u čitaonicama, korisnik ne ulaže sam u police, nego predaje djelatniku.

ROK POSUDBE

Članak 37.

Rokovi posudbe knjižnične građe su:

- knjižna građa -21 dan
- zvučne knjige za slijepe i slabovidne osobe - 21 dan
- audiovizualna i elektronička građa - 5 dana
- igračke - 21 dan
- e-čitači - 21 dan

Članak 38.

Rok posudbe može se produžiti za najviše 2 posudbena roka računajući od dana isteka prve posudbe i to najkasnije zadnji dan isteka roka zaduženja. Nakon povrata tih jedinica knjižnične građe, član ne može toga dana posuditi isti naslov u istoj knjižnici.

Produženje se obavlja osobno u Knjižnici, telefonom, putem online kataloga ili elektroničkom poštom na adresu knjižnice u kojoj je građa posuđena.

Ne može se produžiti rok posudbe lektira, audiovizualne i elektroničke građe, igrački i e-čitača te knjiga na popisu rezervacija.

Članak 39.

U vrijeme kada Središnja knjižnica nije otvorena za korisnike, članovima Knjižnice je dostupan knjigomat koji omogućava vraćanje posuđenih knjiga. Ubacivanje neknjižne građe (CD-romova, CD-a, DVD-a, e-čitača i igračaka) nije dozvoljeno. Knjige odložene u knjigomat bit će razdužene istog ili sljedećeg radnog dana ovisno o radnom vremenu Knjižnice.

ZAKASNINA

Članak 40.

Po isteku roka posudbe građa se mora vratiti. Ako član prekorači rok posudbe, a nije pravovremeno zatražio produženje tog roka, dužan je platiti zakasninu.

Zakasnina je naknada koju Knjižnica naplaćuje od člana za kašnjenje s povratom posuđene knjižnične građe.

Zakasnina se naplaćuje po jedinici građe i po danu prekoračenja roka posudbe, prema važećem Cjeniku.

Zbog neradnih dana, nedjelja i praznika računalni program Knjižnice podešen je tako da prva tri dana kašnjenja ne obračunava ukoliko se knjižnična građa vrati u tom razdoblju. Četvrtog dana obračunava se sveukupna zakasnina po svakom primjerku građe od datuma prekoračenja roka posudbe (uključujući i prva tri dana) prema Cjeniku.

U cilju poticanja vraćanja posuđene knjižnične građe ravnatelj može donijeti odluku o oprostima zakasnine u određenom, vremenski ograničenom razdoblju.

Maksimalan iznos zakasnine se određuje prema važećem Cjeniku.

OPOMENA

Članak 41.

Opomena je pisana obavijest kojom Knjižnica obavještava člana o prekoračenju posudbenog roka. Iznimno, na obvezu povrata knjižnične građe, Knjižnica može člana upozoriti telefonski i elektroničkom poštom.

Članu koji ne vrati posuđenu knjižničnu građu i ne podmiri svoje obveze kao što je propisano ovim Pravilnikom, Knjižnica onemogućuje posudbu (putem knjižničnog softwera) u svim knjižnicama mreže, te gubi pravo dalje koristiti usluge Knjižnice dok ne ispuni svoje obveze prema Knjižnici glede vraćanja građe, plaćanja zakasnine i naknade štete.

Knjižnica može pokrenuti sudski postupak radi povrata knjižnične građe i radi naknade štete.

REZERVACIJA GRAĐE

Članak 42.

Knjižnična građa može se rezervirati osobno u Knjižnici, telefonom, putem online kataloga ili elektroničkom poštom na adresu knjižnice u kojoj se građa nalazi.

Ukoliko Knjižnica korisnika telefonski obavještava o prispjeću rezervirane građe, naplaćuje se naknada prema važećem Cjeniku po realizaciji.

Rezervacija knjižnične građe vrijedi dva radna dana od primitka telefonske odnosno elektroničke obavijesti. Nakon isteka navedenog roka rezervacija se poništava, te Knjižnica može građu posuditi drugom članu.

Školska lektira se ne može rezervirati.

Ukoliko isti naslov rezervira više korisnika, formira se lista čekanja kronološkim redoslijedom kako su rezervacije zatražene.

REPROGRAFSKE USLUGE

Članak 43.

Reprografske usluge (fotokopiranje, skeniranje i fotografiranje građe iz fondova Knjižnice), Knjižnica pruža u pojedinim knjižnicama mreže i to u obrazovne i istraživačke svrhe u skladu sa Zakonom o autorskom pravu i srodnim pravima RH, Pravilnikom o zaštiti knjižnične građe te Pravilima o uvjetima i načinu korištenja interneta i računalne opreme, koja su sastavni dio ovog Pravilnika, a naplaćuju se po važećem Cjeniku.

MEĐUKNJIŽNIČNA POSUDBA

Članak 44.

Ako Knjižnica u svojem fondu nema građu koja je članu potrebna za stručni i znanstveni rad, na njegov će mu zahtjev Knjižnica nastojati osigurati traženu građu međuknjižničnom posudbom, u skladu s Pravilima međuknjižnične posudbe, koja su sastavni dio ovog Pravilnika. Međuknjižničnom posudbom omogućuje se i članovima drugih knjižnica u zemlji posudba knjiga i kopiranje članaka iz fondova Knjižnice kao i naručivanje digitalnih preslika (skenova) članaka i poglavlja iz fonda Knjižnice.

INFORMACIJSKE USLUGE

Članak 45.

Informacije o knjižnici, katalogima i ostalim bibliografskim izvorima te drugim izvorima informacija i korištenju knjižničnih fondova daju se svakom korisniku usmeno u izravnoj

komunikaciji. Informacije koje zahtijevaju pretraživanje više izvora iz fonda Knjižnice, a naročito sastavljanje popisa relevantnih izvora literature i složene faktografske informacije mogu se dati korisnicima u vremenskom roku dogovorno određenom između korisnika i informatora, ako u Knjižnici postoje stručni i drugi preduvjeti za davanje takvih usluga. Ukoliko Knjižnica ne raspolaže relevantnim izvorima, uputit će korisnika na drugu ustanovu u kojoj može dobiti odgovor.

KORIŠTENJE INTERNETA I RAČUNALNE OPREME

Članak 46.

Uvjeti i način korištenja interneta i računalne opreme u Knjižnici propisani su Pravilima o uvjetima i načinu korištenju interneta i računalne opreme, koja su sastavni dio ovog Pravilnika.

ORGANIZIRANJE POSJETA KNJIŽNICI

Članak 47.

Na zahtjev pravnih osoba ili obrazovnih ustanova, a u svrhu edukacije korisnika, Knjižnica može organizirati stručno vođenje po knjižnicama.

Stručno vođenje dogovara se telefonski, pismeno ili osobno.

POSUDBA GRAĐE ZA IZLOŽBE

Članak 48.

Pravne osobe mogu zatražiti da im Knjižnica odobri izlaganje svoje građe i izvan njezinih prostora.

Organizator izložbe dužan je prije preuzimanja građe podnijeti ravnatelju Knjižnice pismeni zahtjev za posudbu građe s obrazloženjem.

Organizator izložbe treba udovoljiti uvjetima sigurnosti i drugim propisanim uvjetima te u dogovorenom roku trajanja izložbe vratiti posuđenu građu.

O posudbi građe sklapa se sporazum u kojemu se utvrđuju uvjeti posudbe i izlaganja, te rok posudbe građe.

POSUDBA GRAĐE U SVRHU PONOVOG IZDANJA ILI IZRADE PRETISKA

Članak 49.

Pravna osoba, nakladnik, može se pismenim zahtjevom ravnatelju Knjižnice obratiti sa zamolbom za korištenje građom radi ponovnog izdanja ili pretiska.

Knjižnica ima pravo tražiti naknadu za korištenje građom odnosno tiskanu napomenu u ponovnom izdanju ili pretisku o izvorniku uz pravni naslov knjižnice, zbirke i sl.

Nakladnik ima obvezu svoje pravo objavljivanja autorskoga djela regulirati izdavačkim ugovorom te voditi računa o autorskom i nakladničkim imovinskim pravima.

IX. NAKNADA ŠTETE UČINJENE KNJIŽNICI

Članak 50.

Član Knjižnice koji ošteti opremu, inventar ili ošteti ili izgubi knjižničnu građu ili iz drugih razloga ne vrati posuđenu građu dužan je Knjižnici nadoknaditi štetu.

Članak 51.

Pri posudbi član treba temeljito pregledati knjižničnu građu te odmah upozoriti djelatnika Knjižnice o bilo kakvim nedostacima ili oštećenjima. U suprotnom, rizik odgovornosti za naknadu štete utvrđene prilikom povrata knjižnične građe pada na njegov teret.

Članak 52.

Šteta učinjena na knjižničnoj građi može se nadoknaditi istim naslovom knjižnične građe ili novčanim iznosom. Koordinator ili voditelj odjela ili zbirke može iznimno odobriti da član štetu nadoknadi drugom jednakovrijednom knjižničnom građom koja se odredi dogovorno.

Članak 53.

Iznos naknade knjižnične građe određuje se prema nabavnoj cijeni nove građe u trenutku vraćanja odnosno naknade. Na knjižničnu građu ne obračunava se postotak godišnje amortizacije.

Šteta koju korisnik napravi na knjižničnoj opremi ili inventaru nadoknađuje se u stvarnoj protuvrijednosti.

Visinu naknade oštećene rijetke i vrijedne knjižnične građe ili građe koje u trenutku vraćanja odnosno naknade nema na tržištu, utvrđuje povjerenstvo koje imenuje ravnatelj Knjižnice.

Članak 54.

Za materijalnu štetu koju učine maloljetni članovi Knjižnice odgovaraju njihovi roditelji, skrbnici ili udomitelji.

Članak 55.

Na sva pitanja u vezi s učinjenom štetom Knjižnici koja nisu regulirana ovim Pravilnikom na odgovarajući način primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Članak 56.

Protiv odluke o naknadi štete član ima pravo podnijeti prigovor ravnatelju Knjižnice.

Odluka ravnatelja je konačna.

X. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA I PRIVATNOSTI

Članak 57.

Knjižnica je obvezna štititi osobne podatke članova i koristiti se njima samo u svrhu za koju su prikupljeni.

Podatke o posudbi građe, korisničke upite i sve ostale informacije vezane uz moguću identifikaciju člana, Knjižnica će pohranjivati prema Zakonu o zaštiti osobnih podataka.

XI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 58.

Ovaj Pravilnik može se izmijeniti po istom postupku po kojem je i donesen.

Članak 59.

Eventualne sporove u vezi s primjenom ovog Pravilnika rješavat će ravnatelj, a u slučaju da je član nezadovoljan tom odlukom, spor će rješavati Upravno vijeće Knjižnice, odnosno stvarno nadležni sud u Splitu.

Članak 60.

Autentična tumačenja ovog Pravilnika daje Upravno vijeće Knjižnice preko ravnatelja Knjižnice.

Članak 61.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči Knjižnice, a primjenjuje se od 1. lipnja 2017. Stupanjem ovog Pravilnika na snagu prestaju vrijediti Pravila Gradske knjižnice Marka Marulića Split donesena 30. 08. 2004. kao i sve naknadno donesene izmjene.

XII. PRILOZI

1. CJENIK
2. KUĆNI RED (Pravila ponašanja i održavanje reda u knjižnici)

3. PRAVILA MEĐUKNJIŽNIČNE POSUDBE
4. PRAVILA O USTUPANJU JAVNIH PROSTORA KNJIŽNICE NA KORIŠTENJE UZ NAKNADU
5. PRAVILA O UVJETIMA I NAČINU KORIŠTENJU INTERNETA I RAČUNALNE OPREME

Predsjednik Upravnog vijeća
Gradske knjižnice Marka Marulića Split:

Mislav Gulin

KLASA: 012-03/17-02/1
URBROJ: 2181-237-05/17-461

Pravilnik o pružanju usluga i korištenju knjižnične građe u Gradskoj knjižnici Marka Marulića Split objavljen je na oglasnim pločama Knjižnice dana _____ 2017. godine, te stupa na snagu dana _____ 2017. godine.

Tajnica:

Jelena Grgić